

# 熊本県医療勤務環境 改善支援センターのご案内

これまで働きやすい職場づくりに  
取り組んできたけど  
中々成果が出ないなあ…

院内研修会の講師を  
お願いしたいけど…

他の施設では  
どんな取り組みをして  
いるのかなあ？

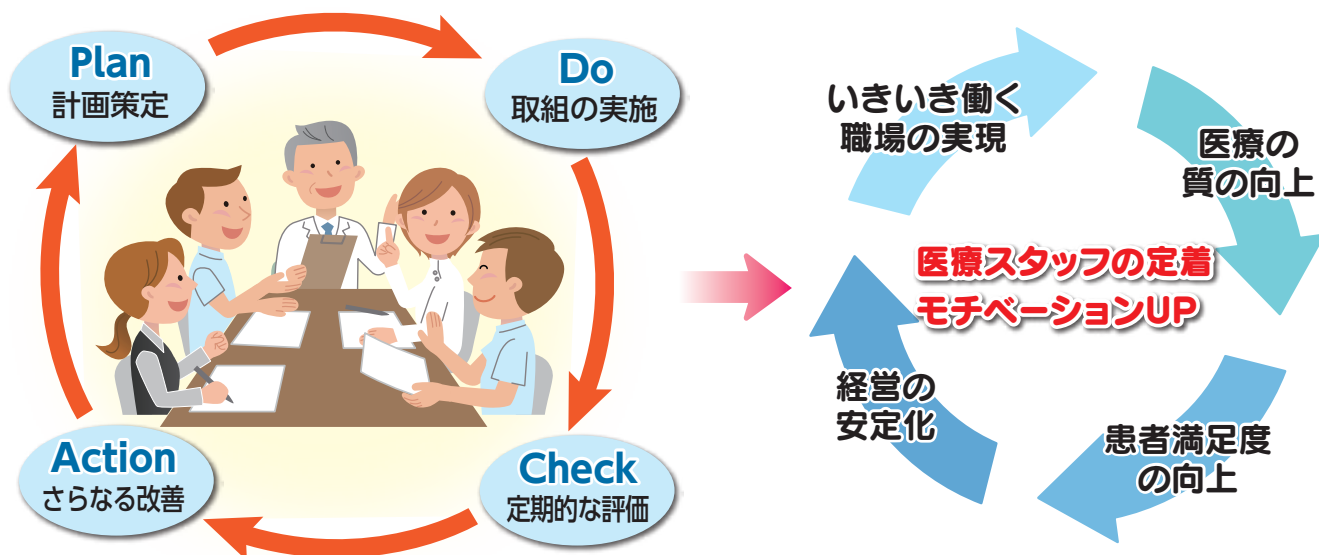
有給休暇取得を  
促したい！

時間外労働の削減を  
検討したい！

## センターの役割（支援メニュー）

- ① 「医療勤務環境改善マネジメントシステム」の導入について支援を行います。
- ② 勤務環境改善に関する研修会を開催します。
- ③ 労働関係法令等、勤務環境改善の取り組みについての相談に応じます。
- ④ 医療機関等が企画する研修会や勉強会の講師としてアドバイザーを派遣します。
- ⑤ 勤務環境改善に関する助成制度や取り組み事例等の情報を提供します。

## 勤務環境を改善すると…



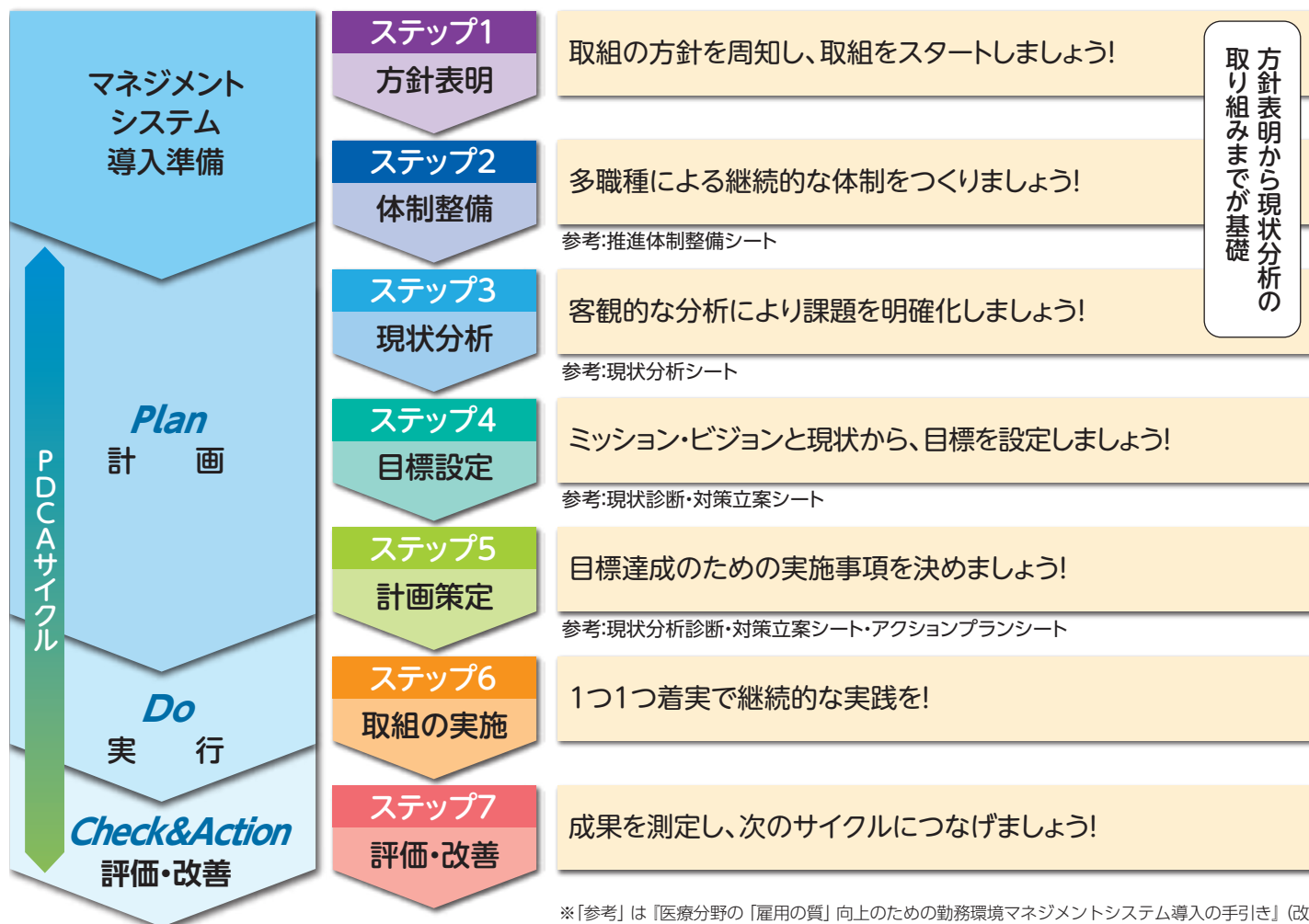
# 医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入について、センターが支援します。

## 医療勤務環境改善マネジメントシステムとは・・・

各医療機関等において、  
「医師、看護職、薬剤師、事務職員等の  
幅広い医療スタッフの協力の下、  
快適な職場環境を形成し、  
医療スタッフの健康増進と安全確保を  
図ると共に、  
医療の質を高め、患者の安全と健康を  
確保すること」  
を目的としています。



## 医療勤務環境改善マネジメントシステムの流れ



※「参考」は「医療分野の「雇用の質」向上のための勤務環境マネジメントシステム導入の手引き」(改訂版)の「4勤務環境改善マネジメントシステム導入の支援ツールの使い方」を参照

# 医療勤務環境改善マネジメントシステム取組事例

## ステップ1

院長・理事長

院長は、「全職員の健康と安全を確保することが、医療の質を高め、患者の健康と安全を守ることに繋がる。」という考えのもと、勤務環境の改善に取り組むことを全職員に宣言した。

## ステップ2

職員

院長の宣言を踏まえ、各部署と職種の責任者は、全員で話し合い、多職種により、横断的に勤務環境改善に取り組む推進チームを立ち上げた。

## 課題

2019年4月から「年5日の年次有給休暇の確実な取得」が義務付けられたが、家庭環境や世代により職員間で取得日数にバラツキが見られる。

## ステップ3

管理者・全職員

推進チームは全職種の有給休暇取得率の調査を行い、平均取得率は40%で独身者の取得率が低いことが判明した。その背景を知るため全職員の10%にヒヤリングを行ったところ、世代に関係なく全職員が均等に有給休暇取得できるようにする必要性を認めた。

## ステップ4

トップ  
⇨ 推進チーム  
⇨ 全職員

目標：全職員の有給休暇取得率60%を目指す。

推進チームは目標設定の理由を全職員へ説明し、目標達成に向けてお互い協力するように求めた。

## ステップ5

トップ  
⇨ 推進チーム  
⇨ 全職員

- ① 推進チームは、全管理職に対して、有給休暇取得に関する意識改革を図り、自身が取得を率先垂範するように求めた。(目標期間:1ヶ月)
- ② 各部署で取得促進に向け意見を共有し、業務改善を進める。(目標期間:3ヶ月)
- ③ 各部署で職員の有給休暇取得状況を可視化する。(目標期間:1ヶ月以内)

## ステップ6

トップ  
⇨ 推進チーム  
⇨ 全職員

各部署は推進チームと相談しながら①②③を実施した。  
各部署の業務改善については、他職種と連携を行いながら実施した。

## ステップ7

トップ  
⇨ 推進チーム  
⇨ 全職員

組織全体の取得率は58%へアップしたが、未だに既婚者に比べ独身者の取得率が低いままであったので、再度全部署で共有し推進チームを中心に改善策を検討した。

※実際には様々な課題に取り組む必要がありますが、当センターは、医療機関それぞれの実態に合った形で自主的かつ継続して取り組んでいただけるよう支援を行います。

# 熊本県医療勤務環境改善支援センターとは・・・

Q どんな相談を受けてくれるの？

A

- ①労働関係法令の解釈と相談
- ②医療勤務環境改善マネジメントシステム導入のための相談、説明
- ③セクハラ・パワハラなどについての相談
- ④勤務環境改善に資する院内研修会の支援
- ⑤医療勤務環境の改善・向上のための各種助成制度の案内

Q 専門のアドバイザーってどんな人？

A

- ①熊本県社会保険労務士会に所属する社会保険労務士
- ②(公社)日本医業経営コンサルタント協会熊本県支部に所属する医業経営コンサルタント
- ③熊本県看護協会に所属する、看護管理経験を有する看護師がアドバイザーとして所属しています。

Q 相談するには費用はかかるの？

A

センター利用についての費用は全て無料です。

Q 勤務環境改善施設の事例が知りたい！

A

県内外の取り組み好事例集から紹介します。  
いきサポ HP にも改善事例が載ってます。  
(<http://iryoin-kinmukankyou.mhlw.go.jp/>)  
右の QR コードよりアクセスできます。



★まずはお気軽にご連絡ください

簡単な用件であればお電話でお答えします。訪問支援が必要な場合は、ご都合に合わせて日程を調整して訪問いたします。

★相談の秘密は守られます

医療法上の守秘義務が有り、第三者に情報が漏れることはありません。

★各種支援制度もあります

関係機関が実施している補助金、助成金等をご案内します。



## 交通アクセス

◆市役所前バス停から  
徒歩1分

◆JR熊本駅から  
市電で約20分(熊本城・市役所前で下車 徒歩約1分)  
タクシーで約15分



お気軽に  
ご連絡ください

## 熊本県医療勤務環境改善支援センター

〒860-0806 熊本市中央区花畑町1番13号  
(熊本県医師会館5階)

受付:午前9時から午後5時まで(土日、祝祭日を除く)  
TEL:096-354-3848 FAX:096-354-3885

E-mail:i-kinmukaizen@kumamoto.email.ne.jp

(HP:<http://www.iryokinmu-kksc-kumamoto.com>)  
(右のQRコードよりアクセスできます。)

