

# 熊本県医療勤務環境改善支援センター の活用について

公益社団法人 熊本県医師会  
熊本県医療勤務環境改善支援センター

センター長 國武 慎一郎

# 熊本県医療勤務環境改善支援センター（勤改センター）とは

- ◆ 厚生労働省では、各医療機関がP D C Aサイクルを活用して計画的に勤務環境改善に取り組む仕組み「医療勤務環境改善マネジメントシステム」の導入を推進。
- ◆ 熊本県では、各医療機関の勤務環境改善に向けた自主的・自立的な取り組みを総合的・専門的にサポートする「熊本県医療勤務環境改善支援センター」を設置し、公益社団法人熊本県医師会が運営を受託。
- ◆ 勤改センターには、センター長及び統括アドバイザーが常駐するほか、医療労務管理アドバイザー（人事・労務管理の専門家である社会保険労務士等）と医業経営アドバイザー（医業経営の専門家である医業経営コンサルタント等）が配置され、医療機関からの相談に応じて、医療機関の勤務環境改善や医師の働き方改革の取り組みを支援。

<b>&lt;活動体制&gt;</b>	センター長（常駐）	1名
	統括アドバイザー（常駐）	1名
	医療労務管理アドバイザー	10名
	医業経営アドバイザー	6名

## 医療機関の勤務環境改善に向けた取組み（例）

- 1 働き方・休み方の改善（労働時間管理、時間外労働の削減、年次有給休暇の取得促進、タスク・シフト／シェアの推進、勤務シフトの見直しなど）
- 2 職場の健康支援（メンタルヘルス対策など）
- 3 働きやすさの確保（仕事と子育ての両立支援、仕事と介護の両立支援、職員の安全の確保（暴言・暴力等への対策）、いじめ・ハラスメント対策など）
- 4 働きがいの向上（キャリアアップ支援、人事評価制度など）



## 勤改センターの支援（4つのアプローチ）

- 1 勤務環境改善に関する相談対応
- 2 勤務環境改善に向けた個別訪問
- 3 勤務環境改善を目的としたセミナーの企画・運営
- 4 勤務環境改善に関する取組事例の収集と情報提供

# 1 勤務環境改善に関する相談対応

## <主な相談内容：令和5年度>

### ○医療従事者の勤務環境改善に関する相談

- ・基本的な労務管理について（労働時間の把握、36協定の締結等）

### ○医師の働き方改革に関する相談

- ・時間外・休日労働の上限規制への対応について（宿日直許可申請における添付書類、副業・兼業している医師の労働時間管理、労働時間短縮計画の作成、評価センターの受審等）
- ・追加的健康確保措置への対応について（長時間労働医師に対する面接指導、勤務間インターバルの確保や代償休息の付与等）

## <電話・メールの受付時間>

午前9時から午後5時まで（土・日・祝日、お盆、年末年始を除く）

## 2 勤務環境改善に向けた個別訪問

### (1) 医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入支援

希望する医療機関をアドバイザーが訪問し、医療機関の現状に即して、改善計画の作成・実行を継続的に支援

#### ① 改善計画の作成支援

1) 医療機関が選択した課題に対し、助言や事例紹介等により、改善の方策等を提案



2) ① 1) に加えて、職員へのアンケートやヒアリングにより、医療機関の現状分析・課題抽出を支援

#### ② 改善計画策定後のフォローアップ

改善計画策定後も、アドバイザーが訪問し、フォローアップを実施

## 2 勤務環境改善に向けた個別訪問

### (2) 院内研修会等への講師派遣

県内の医療機関・関係団体等が開催する医療従事者の勤務環境改善に関する研修会等にアドバイザーを講師として派遣

- ※ 少人数での勉強会のほか、職員全員を対象にしたものや管理職を対象にしたものなど、医療機関の希望を踏まえて実施します。
- ※ 「医療勤務環境改善マネジメントシステム」の導入・定着のための説明会等にも活用ください。

#### <院内研修会等のテーマ（例）>

- ・医療勤務環境改善マネジメントシステム
  - ・労務管理の基礎知識
  - ・医療機関における個人情報適切な取扱い
  - ・ワーク・ライフ・バランス
  - ・メンタルヘルス対策
  - ・職場のコミュニケーション
  - ・医師の働き方改革
  - ・仕事と治療の両立支援
  - ・ハラスメント対策
  - ・アンガーマネジメント
- 等

### 3 勤務環境改善を目的としたセミナーの企画・運営

#### ○医療機関勤務環境改善セミナーの開催

- ・医療機関の取組事例紹介や勤務環境改善に資する行政説明等を行うセミナーを開催
- ・開催案内については、熊本県勤改センターHPに掲載するほか、勤改NEWSくまもと（医療機関の勤務環境改善に関する「お役立ち情報」を速報で提供するメールニュース）で配信

HP／URL：<https://www.iryokinmu-kksc-kumamoto.com>

### 4 勤務環境改善に関する取組事例の収集と情報提供

勤改センターでは、勤務環境改善に関する取組事例を収集しています。他医療機関への情報提供について、ご協力をお願いします（医療機関名の公表等は、適宜ご相談いたします。）。

# ご清聴ありがとうございました

**勤改センターが行う相談対応や個別訪問などは、無料です。**

お問い合わせは、お電話またはメールでお気軽にご連絡ください。

<お問い合わせ先>

公益社団法人 熊本県医師会  
熊本県医療勤務環境改善支援センター

TEL : 096-354-3848    FAX : 096-354-3885

Email : [i-kinmukaizen@kumamoto.email.ne.jp](mailto:i-kinmukaizen@kumamoto.email.ne.jp)